

РЕШЕНИЕ КОМИССИИ ПО ЦИФРОВЫМ СПОРАМ НЕО-СИТИ

Дело № КЦС-2089-0256

Истец: Гражданин Борисов Владимир Сергеевич

Ответчик: Группа компаний "ОмегаХолдинг" (АО "Омега Телеком", ООО "Омега Финанс", АО "Омега Ритейл")

Дата вынесения решения: 15 августа 2089 года

Предмет спора: Требование о признании незаконной передачи персональных данных внутри группы компаний

I. Фабула дела

Гражданин Борисов В.С. (далее — Истец) обратился в Комиссию с требованием о признании незаконной передачи его персональных данных между компаниями группы "ОмегаХолдинг" (далее — Ответчик).

По обстоятельствам дела:

Истец является клиентом АО "Омега Телеком" (оператор мобильной связи) с 2086 года. При заключении договора Истец предоставил персональные данные: ФИО, адрес, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты.

В марте 2089 года Истец обнаружил, что его данные используются ООО "Омега Финанс" (микрофинансовая организация) и АО "Омега Ритейл" (розничная сеть) для направления маркетинговых предложений.

Все три компании входят в Группу компаний "ОмегаХолдинг" и являются корпорациями категории А.

Истец утверждает, что не давал согласия на передачу данных дочерним компаниям холдинга и получает нежелательные рекламные сообщения.

II. Позиция истца

Истец просит Комиссию:

1. Признать передачу данных между компаниями группы незаконной.
2. Обязать Ответчика удалить данные Истца из баз ООО "Омега Финанс" и АО "Омега Ритейл".
3. Взыскать с Ответчика компенсацию за нежелательные маркетинговые коммуникации в размере 40,000 кредитов.

В обоснование требований Истец указывает:

- Согласие на передачу данных третьим лицам не было получено (статья 21 КЗД);
- ООО "Омега Финанс" и АО "Омега Ритейл" являются отдельными юридическими лицами;
- Каждое юридическое лицо — самостоятельный оператор данных;
- Внутригрупповая передача требует согласия субъекта данных.

III. Позиция ответчика

Ответчик возражает против требований Истца:

1. Передача данных осуществлена в соответствии с разделом 4 Приказа № 341, устанавливающим упрощенный порядок для корпораций категории А.
2. Все компании группы являются корпорациями категории А, договоры между ними заключены на срок более 12 месяцев и содержат стандартные условия защиты данных.
3. При заключении договора Истец принял Политику конфиденциальности, пункт 5.2 которой предусматривает: "Передача данных аффилированным лицам для целей маркетинга продуктов группы".
4. АО "Омега Телеком" как первичный оператор направило подтверждение о наличии согласия в соответствии с пунктом 3.1(в) Приказа № 341.
5. Истец в любой момент вправе отказаться от маркетинговых коммуникаций (статья 15.3 КЗД).

IV. Исследование доказательств

Комиссией исследованы:

1. Договор об оказании услуг связи между Истцом и АО "Омега Телеком" от 15.03.2086.
2. Политика конфиденциальности АО "Омега Телеком", включая пункт 5.2.
3. Внутригрупповые соглашения о передаче данных между компаниями холдинга.
4. Подтверждения о наличии согласия, направленные первичным оператором.
5. Сертификаты соответствия стандартным условиям защиты данных.
6. Выписки из ЕГРЮЛ, подтверждающие аффилированность компаний.
7. Реестр корпораций категории А (все три компании включены).

Ключевые установленные факты:

- Пункт 5.2 Политики конфиденциальности: "Мы можем передавать Ваши данные аффилированным лицам (компаниям группы ОмегаХолдинг) для информирования Вас о продуктах и услугах группы";
- Внутригрупповые соглашения заключены на 36 месяцев;
- Соглашения содержат стандартные условия защиты данных;
- Все компании — корпорации категории А.

V. Правовая оценка

Комиссия приходит к следующим выводам:

5.1. О наличии согласия на передачу.

Пункт 5.2 Политики конфиденциальности содержит конкретное указание на возможность передачи данных аффилированным лицам для маркетинговых целей. Истец принял Политику при заключении договора.

Согласие соответствует требованиям статьи 21 КЗД: оно конкретно (указаны получатели — аффилированные лица) и целеполагающе (маркетинг продуктов группы).

5.2. О применении раздела 4 Приказа № 341.

Все компании группы являются корпорациями категории А. Согласно пункту 4.2 Приказа № 341, при передаче данных между корпорациями категории А применяется упрощённый порядок подтверждения согласия при условиях:

- а) первичный оператор — корпорация категории А — ****выполнено****;
- б) договор заключён на срок не менее 12 месяцев — ****выполнено**** (36 месяцев);
- в) договор содержит стандартные условия защиты данных — ****выполнено****.

Таким образом, получающие операторы (ООО "Омега Финанс", АО "Омега Ритейл") освобождены от обязанности получения отдельного письменного подтверждения в соответствии с пунктом 4.2 Приказа № 341.

5.3. О добросовестности получающих операторов.

Получающие операторы выполнили требования добросовестности:

- Проверили статус первичного оператора в Реестре;
- Убедились в отсутствии неисполненных предписаний;
- Получили внутригрупповое подтверждение о согласии.

В силу статьи 12.3.2 КЗД получающие операторы освобождаются от ответственности за отсутствие согласия.

5.4. О праве на возражение против маркетинга.

Согласно статье 15.3 КЗД, субъект данных имеет "безусловное право возразить против обработки персональных данных для целей прямого маркетинга".

Истец не представил доказательств того, что он реализовал это право и направил возражение. При этом данное право остаётся доступным Истцу в любой момент.

5.5. Об отсутствии нарушений.

Передача данных внутри группы компаний осуществлена с соблюдением:

- Согласия субъекта данных (Политика конфиденциальности);
- Требований Приказа № 341 (упрощённый порядок для корпораций категории А);
- Статьи 12.3 КЗД (добросовестность получающих операторов).

VI. Резолютивная часть

Комиссия ПОСТАНОВИЛА:

1. В удовлетворении требований гражданина Борисова Владимира Сергеевича к Группе компаний "ОмегаХолдинг" отказать в полном объёме.
2. Признать передачу персональных данных между компаниями Группы "ОмегаХолдинг" законной, осуществлённой с соблюдением требований Кодекса о защите данных Нео-Сити и Приказа № 341.
3. Разъяснить Истцу право на возражение против маркетинговых коммуникаций в соответствии со статьёй 15.3 КЗД.
4. Судебные расходы возложить на Истца.

VII. Значение прецедента

Настоящее решение устанавливает следующие правовые позиции:

1. Внутригрупповая передача и Приказ № 341. Передача персональных данных внутри группы компаний подчиняется общим правилам Приказа № 341; принадлежность к одной группе не создаёт автоматического права на передачу, но упрощённый порядок для корпораций категории А применяется.
2. Согласие в Политике конфиденциальности. Указание на передачу данных аффилированным лицам в Политике конфиденциальности, принятой субъектом данных, является действительным согласием при достаточной конкретизации.
3. Аффилированные лица как получатели. При наличии в согласии указания на "аффилированные лица" или "компании группы" субъект данных информирован о возможных получателях, что соответствует требованию информированности согласия.
4. Право на отказ от маркетинга. Наличие согласия на маркетинговые коммуникации не лишает субъекта безусловного права на возражение (статья 15.3 КЗД); данное право реализуется путём направления возражения оператору.

Председатель Комиссии: В.Р. Кирсанов

Члены Комиссии: Г.О. Степанова, В.А. Морозов

Решение вступает в силу с момента оглашения.

Обжалование: в Суд по цифровым спорам в течение 30 дней.

Регистрационный номер: НС-КЦС-2089-0256