

РАЗЪЯСНЕНИЕ БЮРО ЗАЩИТЫ ДАННЫХ НЕО-СИТИ

№ 201

"О порядке обработки персональных данных после отзыва согласия субъектом данных"

г. Нео-Сити
18 ноября 2089 года

В связи с многочисленными запросами операторов данных о практических аспектах применения права на отзыв согласия (статья 21.5 КЗД) и его соотношении с правом на удаление (статья 12.1.6 КЗД), Бюро разъясняет следующее:

1. Типичный запрос

1.1. Бюро неоднократно получало обращения следующего содержания:

«Наш клиент отозвал согласие на обработку персональных данных. Однако мы продолжаем оказывать ему услуги по действующему договору. Обязаны ли мы немедленно удалить все его данные? Можем ли мы продолжить обработку на основании исполнения договора? Что делать с данными, которые мы обязаны хранить по закону?»

1.2. Настоящее Разъяснение призвано дать ответ на эти вопросы.

2. О праве на отзыв согласия

2.1. Статья 21.5 КЗД устанавливает, что субъект данных вправе отозвать своё согласие в любой момент.

2.2. Ключевые положения:

- а) отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой ****до**** отзыва;
- б) отзыв согласия должен быть таким же простым, как и его предоставление;
- в) оператор не вправе требовать от субъекта обоснования причин отзыва.

2.3. Отзыв согласия вступает в силу с момента его получения оператором.

3. О последствиях отзыва согласия

3.1. После получения отзыва согласия оператор обязан:

- а) прекратить обработку данных ****на основании согласия****;
- б) оценить наличие ****иных законных оснований**** для продолжения обработки;
- в) при отсутствии иных оснований — удалить данные в соответствии со статьёй 12 КЗД.

3.2. Отзыв согласия не означает автоматического удаления всех данных субъекта, если существует иное законное основание для обработки.

4. Об иных законных основаниях

4.1. Статья 20 КЗД предусматривает следующие основания для обработки персональных данных помимо согласия:

Основание	Статья КЗД	Типичные случаи применения
Исполнение договора	20.2	Оказание услуг клиенту
Законный интерес	20.3	Аналитика, безопасность
Юридическое обязательство	20.4	Бухгалтерский учёт, отчётность
Жизненно важные интересы	20.5	Экстренная медицинская помощь
Публичные интересы	20.6	Государственные функции

4.2. При отзыве согласия оператор оценивает применимость каждого из альтернативных

оснований.

4.3. Если обработка может быть продолжена на ином основании, оператор:

- а) документирует применимое основание;
- б) уведомляет субъекта данных об изменении правового основания обработки;
- в) продолжает обработку в объёме, соответствующем новому основанию.

5. О соотношении отзыва согласия и исполнения договора

5.1. Наиболее частая ситуация: субъект отзывает согласие, но остаётся стороной договора с оператором.

5.2. В этом случае:

> 5.2.1. Обработка данных, необходимых для исполнения договора, продолжается на основании статьи 20.2 КЗД.

>

> 5.2.2. Обработка данных, выходящих за рамки договора (например, маркетинговые цели), прекращается.

>

> 5.2.3. Субъект данных не вправе требовать исполнения договора и одновременно отказывать в обработке данных, необходимых для такого исполнения.

5.3. Пример. Клиент банка отзывает согласие на маркетинговые рассылки. Банк:

- прекращает маркетинговые коммуникации;
- продолжает обрабатывать данные для ведения счёта (основание — договор);
- продолжает хранить данные о транзакциях (основание — юридическое обязательство).

6. О соотношении отзыва согласия и юридических обязательств

6.1. Отзыв согласия не освобождает оператора от выполнения юридических обязательств по хранению данных.

6.2. Если законодательство требует хранения определённых данных:

- а) данные сохраняются на основании статьи 20.4 КЗД;
- б) использование данных ограничивается целями, установленными законом;
- в) по истечении обязательного срока хранения данные удаляются.

6.3. Оператор информирует субъекта данных о:

- а) наличии юридического обязательства по хранению;
- б) объёме данных, подлежащих хранению;
- в) сроке хранения.

7. О частичном отзыве согласия

7.1. Субъект данных вправе отозвать согласие:

- а) полностью — на все цели обработки;
- б) частично — на отдельные цели обработки.

7.2. При частичном отзыве:

- а) обработка для отзыванных целей прекращается;
- б) обработка для иных целей продолжается (при наличии согласия или иного основания).

7.3. Оператор обязан обеспечить техническую возможность частичного отзыва согласия, если согласие изначально было получено для нескольких целей.

8. Практические рекомендации

8.1. При получении отзыва согласия рекомендуется следующий алгоритм:

Шаг 1. Идентифицировать все цели обработки данных субъекта.

Шаг 2. Для каждой цели определить правовое основание:

- Только согласие → прекратить обработку
- Договор → продолжить в объёме, необходимом для договора
- Юридическое обязательство → продолжить хранение
- Законный интерес → оценить баланс интересов

Шаг 3. Документировать принятые решения.

Шаг 4. Уведомить субъекта данных о:

- Прекращении обработки для целей, основанных на согласии
- Продолжении обработки на иных основаниях (с указанием этих оснований)
- Сроках хранения оставшихся данных

Шаг 5. Удалить данные, для которых отсутствует законное основание.

8.2. Срок выполнения действий:

- а) подтверждение получения отзыва — незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней;
- б) прекращение обработки для отозванных целей — незамедлительно;
- в) удаление данных (при отсутствии иных оснований) — 30 календарных дней (статья 12.4 КЗД);
- г) уведомление субъекта о принятых мерах — 14 рабочих дней.

9. О недопустимых практиках

9.1. Недопустимо после отзыва согласия:

- а) продолжать обработку на основании согласия, «полученного ранее»;
- б) требовать от субъекта обоснования отзыва;
- в) создавать препятствия для отзыва (сложные процедуры, требование личного визита);
- г) угрожать негативными последствиями за отзыв согласия;
- д) «переоформлять» согласие под видом иного документа.

9.2. Недопустимо использовать альтернативные основания (статьи 20.2-20.6 КЗД) для фактического продолжения обработки в прежнем объёме:

- а) законный интерес не может служить основанием для маркетинга после отзыва согласия на маркетинг (статья 15.3 КЗД);
- б) исполнение договора не может служить основанием для обработки данных, не связанных с договором.

10. Примеры

10.1. Пример правомерного продолжения обработки.

Клиент интернет-магазина отзывает согласие на обработку данных. У клиента есть незавершённый заказ.

Магазин:

- продолжает обрабатывать данные для доставки заказа (договор);
- прекращает маркетинговые рассылки (согласие отозвано);
- хранит данные о транзакции 5 лет (юридическое обязательство);
- удаляет историю просмотров (отсутствует основание).

10.2. Пример неправомерного продолжения обработки.

Клиент отзывает согласие на маркетинг. Компания продолжает рассылки, ссылаясь на «законный интерес в информировании клиентов».

Это нарушение: статья 15.3 КЗД устанавливает безусловное право возразить против обработки для целей прямого маркетинга.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Разъяснение носит рекомендательный характер и не создаёт новых правовых норм.

11.2. При возникновении спорных ситуаций окончательное решение принимается судом или Бюро защиты данных на основании представленных доказательств.

11.3. Операторам рекомендуется разработать внутренний регламент обработки отзывов согласия.

Заместитель директора Бюро защиты данных

А.П. Северова

Регистрационный номер: НС-БЗД-Р201/11-18

Опубликовано: 21 ноября 2089 года