

# РАЗЪЯСНЕНИЕ БЮРО ЗАЩИТЫ ДАННЫХ НЕО-СИТИ

№ 98

## "О порядке документирования законного интереса как основания обработки персональных данных"

г. Нео-Сити

18 августа 2089 года

### Поступивший запрос

Корпорация "АналитикаПро" (корпорация категории Б) обратилась с запросом о разъяснении порядка применения статьи 20.3 Кодекса о защите данных Нео-Сити:

- > "Наша компания планирует обрабатывать персональные данные посетителей веб-сайта для целей персонализации контента и улучшения пользовательского опыта на основании законного интереса. Просим разъяснить:
- > 1. Какие требования предъявляются к документированию законного интереса?
- > 2. Как правильно провести и оформить балансирующий тест?
- > 3. Какие меры необходимо предпринять для защиты интересов субъектов данных?"

### Позиция Бюро защиты данных

В связи с поступившим запросом разъясняем следующее:

#### 1. Общие положения о законном интересе

1.1. Статья 20.3 Кодекса о защите данных Нео-Сити предусматривает возможность обработки персональных данных на основании законного интереса оператора при соблюдении установленных условий.

1.2. Законный интерес является остаточным основанием обработки — он может применяться только при отсутствии иных более подходящих оснований (согласие, исполнение договора, юридическое обязательство).

1.3. Применение законного интереса недопустимо для:

- а) Специальных категорий данных (статья 4.2 КЗД);
- б) Данных несовершеннолетних субъектов;
- в) Данных, полученных путём скрытого наблюдения;
- г) Иных случаев, указанных в пункте 20.3.2 КЗД.

1.4. Для корпораций категории А применяются дополнительные ограничения, установленные Приказом Комиссии по цифровым спорам № 412 и Разъяснением № 89.

#### 2. Требования к документированию законного интереса

2.1. Оператор обязан до начала обработки подготовить и утвердить внутренний документ, содержащий:

- а) **\*\*Описание законного интереса\*\*** — чёткую формулировку интереса, преследуемого оператором, с указанием его легитимности и конкретности;
- б) **\*\*Обоснование необходимости\*\*** — доказательство того, что обработка персональных данных необходима для достижения заявленной цели;
- в) **\*\*Результаты балансирующего теста\*\*** — оценку соотношения интересов оператора и прав субъектов данных;
- г) **\*\*Описание защитных мер\*\*** — перечень мер, направленных на минимизацию воздействия на субъектов данных;
- д) **\*\*Механизм реализации права на возражение\*\*** — порядок подачи и рассмотрения возражений субъектов данных.

2.2. Рекомендуемая форма документа — Оценка законного интереса (ОЗИ) или Legitimate

Interest Assessment (LIA).

2.3. Документ подписывается:

- а) Руководителем оператора или уполномоченным лицом;
- б) Ответственным за защиту данных (при наличии);
- в) Руководителем юридического подразделения (при наличии).

2.4. Срок хранения документации — не менее 5 лет с даты прекращения обработки на основании законного интереса.

### 3. Порядок проведения балансирующего теста

3.1. Балансирующий тест проводится в три этапа:

#### Этап 1. Оценка легитимности интереса

- а) Интерес должен быть **\*\*законным\*\*** — не противоречить действующему законодательству Нео-Сити;
- б) Интерес должен быть **\*\*конкретным\*\*** — чётко определённым и сформулированным;
- в) Интерес должен быть **\*\*реальным\*\*** — действительно преследуемым оператором, а не гипотетическим.

Примеры легитимных интересов:

- Предотвращение мошенничества;
- Обеспечение сетевой и информационной безопасности;
- Персонализация услуг для улучшения пользовательского опыта;
- Внутренние административные цели в группе компаний;
- Прямой маркетинг (с существенными ограничениями).

#### Этап 2. Оценка необходимости обработки

- а) Установить связь между обработкой данных и достижением заявленной цели;
- б) Оценить, является ли обработка **\*\*пропорциональной\*\*** — нельзя ли достичь цели с обработкой меньшего объёма данных;
- в) Рассмотреть **\*\*альтернативы\*\*** — существуют ли способы достижения цели без обработки персональных данных или с меньшим воздействием на субъектов.

#### Этап 3. Балансирование интересов

- а) Оценить **\*\*воздействие\*\*** на субъектов данных — какие последствия может иметь обработка для их прав и свобод;
- б) Учесть **\*\*разумные ожидания\*\*** субъектов данных — ожидают ли они такую обработку в данном контексте;
- в) Оценить **\*\*характер данных\*\*** — являются ли данные чувствительными, даже если не относятся к специальным категориям;
- г) Рассмотреть **\*\*отношения\*\*** между оператором и субъектом данных — существуют ли договорные или иные отношения.

### 4. Оформление результатов балансирующего теста

4.1. Документ оценки законного интереса должен содержать следующие разделы:

#### Раздел А. Идентификация

- Наименование оператора;
- Дата проведения оценки;
- Ответственные лица;
- Номер и версия документа.

#### Раздел В. Описание обработки

- Категории персональных данных;
- Категории субъектов данных;
- Цели обработки;
- Способы обработки;

- Сроки хранения.

#### **Раздел С. Оценка законного интереса**

- Формулировка интереса;
- Обоснование легитимности;
- Доказательство конкретности и реальности.

#### **Раздел D. Оценка необходимости**

- Связь между обработкой и целью;
- Рассмотренные альтернативы;
- Обоснование выбора данного способа обработки.

#### **Раздел E. Балансирование интересов**

- Оценка воздействия на субъектов данных;
- Анализ разумных ожиданий;
- Оценка характера данных;
- Анализ отношений с субъектами данных;
- Вывод о соотношении интересов.

#### **Раздел F. Защитные меры**

- Перечень мер минимизации воздействия;
- Порядок реализации права на возражение;
- Иные гарантии для субъектов данных.

#### **Раздел G. Заключение и утверждение**

- Итоговый вывод о допустимости обработки;
- Подписи ответственных лиц;
- Дата утверждения.

### **5. Защитные меры для субъектов данных**

5.1. При обработке на основании законного интереса оператор обязан обеспечить:

- а) **\*\*Информирование\*\*** — субъекты данных должны быть уведомлены о том, что их данные обрабатываются на основании законного интереса, с указанием конкретного интереса (статья 22.3(г) КЗД);
- б) **\*\*Право на возражение\*\*** — простой и бесплатный механизм подачи возражения против обработки (статья 15 КЗД);
- в) **\*\*Своевременное рассмотрение\*\*** — возражения должны рассматриваться в течение 14 рабочих дней.

5.2. Рекомендуемые дополнительные меры:

- а) Минимизация собираемых данных;
- б) Псевдонимизация данных там, где это возможно;
- в) Ограничение круга лиц, имеющих доступ к данным;
- г) Шифрование данных при хранении и передаче;
- д) Регулярный пересмотр необходимости продолжения обработки.

### **6. Применение к рассматриваемой ситуации**

6.1. Применительно к запросу корпорации "АналитикаПро":

- а) Персонализация контента и улучшение пользовательского опыта **\*\*может\*\*** являться законным интересом при соблюдении установленных условий;
- б) Необходимо провести полноценный балансирующий тест с документированием результатов;
- в) Особое внимание следует уделить информированию посетителей веб-сайта.

6.2. Рекомендации:

- а) Разместить на веб-сайте политику конфиденциальности с указанием законного интереса как основания обработки;
- б) Обеспечить механизм opt-out для персонализации;

- в) Ограничить сроки хранения поведенческих данных разумным периодом (рекомендуется не более 12 месяцев для целей персонализации);
- г) Не распространять данные третьим лицам без дополнительного обоснования.

## **Заключение**

Законный интерес является гибким основанием обработки, однако требует тщательного документирования и постоянного контроля за соблюдением баланса интересов. Бюро защиты данных рекомендует операторам относиться к подготовке оценки законного интереса с должной серьёзностью, поскольку качество документации будет учитываться при рассмотрении жалоб субъектов данных и проведении проверок.

Отсутствие документального обоснования создаёт презумпцию того, что балансирующий тест не был проведён, что влечёт признание обработки незаконной.

---

Начальник управления методологии  
Бюро защиты данных Нео-Сити

**В.С. Петренко**

Регистрационный номер: НС-БЗД-Р98/08-18  
Опубликовано: 22 августа 2089 года